

Số: **12** /TTr-HĐND

Hà Nội, ngày **04** tháng 12 năm 2023

TỜ TRÌNH

**Về việc ban hành Nghị quyết về việc giải quyết
kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri đã được Thành phố tiếp tục quan tâm và tập trung lãnh đạo giải quyết kịp thời những kiến nghị, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm. HĐND Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, việc tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri với các kỳ họp của HĐND Thành phố đã được Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã và các Tổ đại biểu HĐND thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Thường trực HĐND Thành phố đã ban hành Quyết định số 57/QĐ-HĐND ngày 27/10/2023 về thành lập Đoàn giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay. Nội dung giám sát cụ thể: kết quả giải quyết đối với các kiến nghị của cử tri theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021; Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022; Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố và các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026. Thường trực HĐND Thành phố cũng đã giao các Ban HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố thực hiện rà soát, đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay theo quy định.

Kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố cho thấy việc giải quyết kiến nghị cử tri của chính quyền, UBND các cấp tiếp tục được coi trọng, các cơ quan, đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. 100% các kiến nghị đã được Thành phố rà soát, xử lý và trả lời; sau khi có chỉ đạo của UBND Thành phố, cơ bản các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã cơ bản thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm.

Tuy nhiên qua giám sát, rà soát và đánh giá cũng chỉ ra một số hạn chế như: nội dung trả lời một số kiến nghị chưa rõ ràng, chưa có thời hạn giải quyết cụ thể; một số kiến nghị còn chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị; công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết còn chưa thường xuyên.

Trên cơ sở kết quả giám sát được nêu tại Báo cáo số 24/BC-HĐND ngày 04/12/2023 của Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố cần tiếp tục rà soát kỹ toàn bộ các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể theo từng lĩnh vực; chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố nâng cao trách nhiệm tham mưu cho UBND Thành phố trong công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, làm tốt công tác phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời; tăng cường công tác lãnh đạo, kiểm tra các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã trong tổ chức triển khai thực hiện.

Thực hiện Điều 74 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, việc HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay là cần thiết, đúng thẩm quyền. Việc ban hành nghị quyết này để tiếp tục khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới (*lưu ý cần giải quyết dứt điểm các kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND; Nghị quyết số 31/NQ-HĐND, Nghị quyết số 19/NQ-HĐND*) và các kiến nghị tại kỳ họp 12, nhằm để giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, góp phần phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an ninh chính trị- trật tự an toàn xã hội của Thủ đô trong thời gian tới; đồng thời làm căn cứ để HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố thực hiện tốt công tác giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và thời gian tiếp theo.

Thường trực HĐND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ban Thường trực UB MTTQ TP;
- Các vị đại biểu HĐND TP;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Lưu : VT, BPC_(Huấn01).

**TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Quý Tiên

DỰ THẢO

Số: /NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI KHÓA XVI, KỲ HỌP THỨ 14

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;

Xét Tờ trình số /TTr-HĐND ngày tháng năm 2023 của Thường trực HĐND Thành phố đề nghị ban hành nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và Báo cáo số... /BC-HĐND ngày ... tháng ... năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; ý kiến thảo luận và kết quả biểu quyết của đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân Thành phố tán thành với Báo cáo số 24/BC-HĐND ngày 04 tháng 12 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay.

Điều 2. Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kết luận, kiến nghị được nêu trong báo cáo kết quả giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố theo hướng rõ trách nhiệm, rõ lộ trình giải quyết, đồng thời tập trung thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau đây:

1. Chỉ đạo rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri để đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể để giải quyết dứt điểm theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021, Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022, Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố; các kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 12 đang giải quyết theo kết quả được nêu cụ thể tại Báo cáo số 24/BC-HĐND ngày 04 tháng 12 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố. Tập trung chỉ đạo việc trả lời, giải

quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 14 của Hội đồng nhân dân Thành phố đảm bảo chất lượng để báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố theo quy định.

2. Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố nâng cao trách nhiệm, chất lượng tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố trong công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; làm tốt công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Thường xuyên rà soát cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung các chính sách cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

3. Tăng cường công tác lãnh đạo, kiểm tra các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã trong việc triển khai thực hiện. Đồng thời, thường xuyên phối hợp với các Ban Hội đồng nhân dân, các tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội để nắm bắt được nội dung thông tin kiến nghị của cử tri.

4. Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng phần mềm quản lý xem xét và giải quyết kiến nghị của cử tri đồng bộ trên toàn Thành phố để kết nối, theo dõi, đôn đốc, kịp thời giải quyết.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2024.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát thực hiện Nghị quyết này.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội phối hợp tuyên truyền, tham gia giám sát thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVI, Kỳ họp thứ 14 thông qua ngày ... tháng 12 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban CTĐB, Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Đoàn Đại biểu QH TP Hà Nội;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN Thành phố;
- Các Ban Đảng, Văn phòng TU;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Các Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- TT HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Công báo TP; các cơ quan thông tấn báo chí;
- Lưu : VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn